# 温馨贴士

## 尊敬的客户:

您好!感谢您成为一德期货客户,请您了解并掌握下列内容,希望我们的服务能够给您提供帮助。

### 一、开户办理时,您需要了解以下内容

1.《期货交易风险说明书》、《客户须知》的各项条款。您可以登录我公司官网 <u>www.ydqh.com.cn</u> 或 <u>www.futuresonline.com.cn</u>, 点击"客户服务"-"资料下载",查阅《期货经纪合同》及相关开户附件的电子文档。开户完成后您是否领取《期货经纪合同》, 如领取请选择领取方式。

□是(□邮寄《期货经纪合同》开户申请表中预留地址□自取)

 2.申请开通实行交易所适当性要求品种的客户(交易所适当性要求品种包括金融、特殊品种、期权等),需要满足交易者适当性管理 办法的相关适当性要求后,方可开通对应的交易权限。如您有交易需求,您可以致电我公司全国客服热线 4007-008-365 咨询。
 3.开户人是否与我公司董事、监事、高级管理人员及员工存在近亲属关系。

□是(相关人姓名:)□否

近亲属主要包括:配偶、父母、子女、同胞兄弟姐妹及年满18岁子女的配偶。

#### 4. 该期货开户账户如果是法人,是否需要公司提供期货交易手续费增值税发票。

□是(增值税发票类型:□专票 □普票) □否

5. 交易结算单的查询方式

5.1. 通过期货市场监控中心网站 www. cfmmc. com 或 www. cfmmc. cn 查询;

5.2. 通过登录交易系统进行查询。

5.3 请您及时查看并确认您的手续费收取标准,如您有疑问请及时联系我们客服热线: 4007-008-365。

6. 各项密码的用途以及注意事项

密码项目	简释	设置及查询位置	备注
内部资金账号	客户号:	合同封皮正面右上角	
网上交易初始密码	交易密码	身份证号码、统一社会信用代码(或营业执 照)后6位(不含字母)	登录交易软件提示修改
银期转账初始密码	资金密码	同交易密码	登录交易软件提示修改
期货市场监控中心查询密码	查询客户保证金使用 情况以及交易结算单	开户申请表(自然人)/开户申请表(机构)	登录期货市场监控中心 可以修改(3次登录不 修改系统自动重置密 码),密码区分大小写
<ul> <li><u>行情账号及密码:</u></li> <li>1. 博易云登录需要</li> <li>2. 文华可直接登录查看行情</li> </ul>	<b>博易云:</b> 用户名 密 码	<u>如您使用手机客户端交易,建议使用我公司</u> 一德期货 APP,建议您务必做好电脑、手机 交易软件双备份。	行情用户名、密码 不得修改

二、交易及行情软件的下载方法

请登录公司网站: <u>www.ydqh.com.cn</u> 或 <u>www.futuresonline.com.cn</u>,点击"软件中心"-"软件下载",下载相应的软件。

### 三、我们的联系方式

如果您在日后的交易过程中遇到任何问题,请第一时间联系:

1. 开户客服 ,电话

2. 开户联系人\_\_\_\_\_,电话\_\_

您可拨打全国客服热线 4007-008-365,也可扫描二维码关注我公司官方微博(http://weibo.com/ydqhwb)和微信公众号 (YdqhService),一德期货客服中心全体人员将竭诚为您服务!祝您交易顺利!

客户确认(签章):\_\_\_\_\_ 日期: 年 月 Η

微 
懂 一 
维 
码

